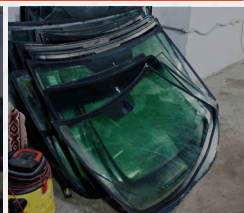
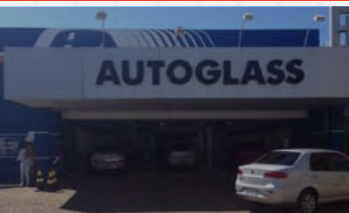




CrowdStrike Customer Case Study



Empresa líder no setor automotivo brasileiro economiza tempo e aumenta eficiência protegendo suas operações com a CrowdStrike

Estima-se que o Brasil seja um dos países que mais sofrem ciberataques da América Latina, com algumas pesquisas sugerindo que o país seja alvo de até 50% de todos os ataques na região.¹ Não é surpresa que uma das principais empresas do país, a Autoglass/Maxpar, tenha feito da segurança cibernética uma prioridade.

A Autoglass/Maxpar é um grupo de empresas que presta serviços de gestão e seguros automotivos, além de substituição e reparo de peças de reposição de produtos como para-brisas, faróis, películas e palhetas para veículos de passeio, carga e blindados. Possui 4.000 funcionários trabalhando em todo o Brasil e em partes da Colômbia.

Os desafios eram visibilidade e rastreabilidade

“Para uma empresa como a Autoglass/Maxpar, segurança é uma grande preocupação”, disse Fabiano Moura, Gerente Executivo de TI do Grupo Autoglass/Maxpar. “Mas os sistemas que tínhamos não nos forneciam as informações de que precisávamos com rapidez suficiente ou de maneira proativa. Tínhamos que pesquisar nos logs, fazer correlações. Não tínhamos tempo nem recursos para esse processo. Os desafios eram visibilidade e rastreabilidade em nosso ambiente – por exemplo, rastreando comportamentos estranhos, descobrindo onde e como os incidentes começavam.”

A Autoglass/Maxpar contratou uma consultoria de segurança externa para analisar e identificar os tipos de ataques que levaram a incidentes como ransomware e como a empresa poderia mitigá-los. No entanto, as ferramentas e políticas de segurança existentes para proteção de servidores e endpoints se mostraram insuficientes, especialmente com os ataques cibernéticos ficando mais frequentes e sofisticados. Isso deu início à busca por uma nova solução e levou a Autoglass/Maxpar a realizar provas de conceito com várias empresas, incluindo a CrowdStrike.

“O que nos chamou a atenção nas soluções CrowdStrike foi a agilidade”, disse Moura. “Foi rápido de instalar, fácil de usar e o feedback da equipe foi superpositivo. Mais importante ainda, o produto mostrou que poderia resolver um dos nossos principais desafios: a visibilidade do ambiente tecnológico.”

Luiz Pinon, coordenador de TI da Autoglass/Maxpar, disse que a simplicidade e eficiência da atualização foi outro dos principais motivos para escolha da CrowdStrike. “Uma coisa que sempre vemos no mercado quando uma nova versão do produto é lançada é a complexidade da atualização”, explicou. “Mas com a CrowdStrike, tudo é transparente para o usuário em todos os endpoints. Para os servidores, isso foi ainda mais importante: antes da CrowdStrike, toda vez que precisávamos fazer uma atualização em um aplicativo, como uma ferramenta de segurança, tínhamos que desligar o servidor, executar a atualização e reiniciar o servidor.”

INDÚSTRIA

Automotiva

LOCAL/HQ

Brasil

DESAFIOS

- Alto volume de ciberataques na região
- Falta de visibilidade e rastreabilidade no ambiente de segurança
- Aplicativos de segurança com gerenciamento demorado
- Dependência de dados confidenciais aumenta o risco de ameaças

SOLUÇÃO

A Autoglass/Maxpar usa a CrowdStrike para proteger seus clientes, 4.000 funcionários e uma extensa infraestrutura de TI contra as crescentes ameaças de segurança cibernética

“O que nos chamou a atenção nas soluções CrowdStrike foi a agilidade. Foi rápido de instalar, fácil de usar e o feedback da equipe foi superpositivo. Mais importante ainda, o produto mostrou que poderia resolver um dos nossos principais desafios: a visibilidade do meio ambiente.”

Fabiano Moura

Gerente Executivo de TI
Autoglass/Maxpar

¹ Fonte: Fortinet



CrowdStrike Customer Case Study



Segundo Pinon, outro benefício importante da CrowdStrike e mais um motivo de sua escolha foi a sua integração com outras soluções de segurança, como firewalls e antispam.

“Devido à maneira perfeita como a CrowdStrike se integra ao nosso ambiente, conseguimos usar a solução para estabelecer um método de gerenciamento de eventos e informações de segurança (SIEM) para consolidar e correlacionar dados e análises, conseguindo uma visão única de todo o ambiente.”

CrowdStrike fortalece sua postura de segurança

A Autoglass/Maxpar implementou uma série de módulos da plataforma CrowdStrike Falcon® para ajudar a fortalecer a postura de segurança da empresa e melhorar questões como visibilidade, facilidade de uso e gerenciamento. Em menos de um mês, a plataforma Falcon já estava instalada e protegendo 2.500 endpoints.

A empresa também usa os serviços CrowdStrike para dar suporte à sua operação de segurança. Todos os meses, a Autoglass/Maxpar tem uma reunião de revisão com a CrowdStrike para analisar o status atual, sugerir melhores práticas e compartilhar notícias sobre atualizações e novos produtos.

“Quando concluímos a compra de um novo produto ou solução, uma preocupação é o relacionamento”, disse Moura. “Não adianta ter a melhor ferramenta se não houver suporte de acompanhamento para usá-la da melhor forma. Nós não queríamos uma relação cliente/fornecedor, queríamos uma parceria construída sobre uma base sólida de confiança e de longo prazo. Muito rapidamente, ficou evidente que a CrowdStrike estava comprometida em agregar valor à Autoglass/Maxpar, entendendo nossa dor, nos conhecendo e nos ajudando a ser mais eficientes. A proximidade entre a CrowdStrike e nossa equipe é fundamental e é um grande diferencial.”

Impulsionando a produtividade e a eficiência dos negócios

A CrowdStrike gerou diversos benefícios ligados à produtividade, eficiência e facilidade de utilização. Uma preocupação da Autoglass/Maxpar é a forma como produtos e serviços operacionais afetam as funções diárias do negócio ou impedem o trabalho dos usuários. “Um ponto muito legal na CrowdStrike é o impacto nas operações”, disse Moura. “Quando implantamos o CrowdStrike, ficamos encantados e os usuários também – porque nada mudou. A solução não causa degradação de desempenho, tanto que ninguém percebeu que implantamos uma nova solução de segurança.”

Isso foi especialmente importante para a equipe do data center, que gerencia mais de 500 servidores. A equipe não precisa mais reiniciar os servidores toda vez que acontece uma atualização na plataforma Falcon, já que as atualizações são processadas automaticamente online. Isso fez com que a Autoglass/Maxpar economizasse muitas horas gerenciando e mantendo o ambiente do data center.

A CrowdStrike abordou um dos principais desafios enfrentados pela Autoglass/Maxpar. “Com a CrowdStrike, nossos processos e operações de segurança ficaram muito mais eficientes”, disse Moura. “Estávamos considerando utilizar mais recursos para garantir a visibilidade do ambiente. A maneira como as soluções CrowdStrike automatizam processos e fornecem um único console eliminaram essa necessidade e ainda melhoraram a visibilidade em todo o ambiente.”

Uma melhor visibilidade tem sido fundamental para melhorar e desenvolver uma abordagem estratégica para o gerenciamento de segurança. A CrowdStrike fornece a Moura e sua equipe uma visão clara e precisa do número e tipo de vulnerabilidades e ameaças enfrentadas pelos negócios. Com essas informações, a Autoglass/Maxpar pode mapear sua futura estratégia de segurança. Agora, por exemplo, a empresa está analisando soluções adicionais da CrowdStrike, como o Falcon Identity Threat Protection, para ajudar a minimizar a ameaça de ataques de ransomware no futuro.

RESULTADOS



Parceria de alta qualidade, baseada em confiança e valor agregado



Aumenta a eficiência da operação de segurança



Melhora a velocidade, qualidade e precisão da visibilidade da segurança

ENDPOINTS



PRODUTOS CROWDSTRIKE

- Falcon Identity Threat Protection
- Falcon Firewall Management™
- Falcon Prevent™ next-generation antivirus
- Falcon Intelligence™

SOBRE A CROWDSTRIKE

A [CrowdStrike Holdings, Inc.](#) (Nasdaq: CRWD), líder global em segurança cibernética, redefiniu a segurança moderna com a plataforma nativa em nuvem mais avançada do mundo para proteger áreas críticas de risco empresarial – endpoints e cargas de trabalho, identidade e dados na nuvem. Alimentada pela CrowdStrike Security Cloud e IA de classe mundial, a plataforma CrowdStrike Falcon® utiliza indicadores de ataque em tempo real, inteligência de ameaças, entendimento de ameaças adversárias e telemetria enriquecida de toda a empresa para fornecer detecções precisas, proteção e remediação automatizadas, caça a ameaças e observabilidade priorizada de vulnerabilidades.

CrowdStrike: **We stop breaches.**

© 2022 CrowdStrike, Inc. All rights reserved.